www.tshirtpolofelpe.com

Sito e marchio commerciale di
SGR di Regoli Riccardo e C. sas
Via del Lavoro 7 - Fraz. Casumaro
44041 Cento (FE)
Codice Fiscale e Partita IVA: 00915850382
E-mail: sgridee@gmail.com

Condizioni generali di Vendita

1) Premessa

1.1 Le presenti condizioni generali disciplinano l'acquisto di prodotti e servizi effettuato a distanza tramite il sito internet **www.tshirtpolofelpe.com**, sito e marchio commerciale di **SGR di Regoli Riccardo e C. sas**, con sede legale in Via del Lavoro 7 - 44041 Casumaro di Cento (FE), Codice Fiscale e Partita IVA 00915850382.

1.2 Le presenti condizioni si applicano agli ordini effettuati tramite sito internet, e-mail, telefono, WhatsApp o altri canali di comunicazione aziendale, salvo diversi accordi scritti tra le parti.

1.3 Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, noto come GDPR, e della normativa italiana applicabile in materia di protezione dei dati personali. Per maggiori dettagli si rinvia all'informativa privacy pubblicata sul sito.

2) Accettazione delle condizioni generali di vendita

2.1 Il contratto tra **SGR di Regoli Riccardo e C. sas** e il Cliente si intende concluso con l'accettazione dell'ordine da parte di **SGR sas**, che può avvenire tramite conferma e-mail, conferma scritta, avvio della lavorazione, emissione del documento fiscale o spedizione della merce.

2.2 Effettuando un ordine, il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare integralmente le presenti condizioni generali di vendita.

2.3 I prezzi di listino sono quelli pubblicati sul sito **www.tshirtpolofelpe.com**, salvo offerte, preventivi o conferme d'ordine specifiche inviate da **SGR sas**.

2.4 Il listino è soggetto a variazioni senza preavviso. Per gli ordini già confermati valgono i prezzi indicati nella conferma d'ordine o nel preventivo accettato.

2.5 I prezzi pubblicati possono essere indicati IVA esclusa o IVA inclusa, secondo quanto riportato nelle singole pagine prodotto e nel riepilogo ordine. Prima della conferma

dell'ordine, il Cliente visualizza il prezzo totale comprensivo di IVA, spese di spedizione ed eventuali altri costi.

3) Articoli e informazioni prodotto

3.1 Le immagini, i colori e le rappresentazioni grafiche presenti sul sito hanno valore indicativo. I prodotti possono differire leggermente dalle immagini per colore, tonalità, dimensioni, proporzioni, vestibilità o resa dei materiali.

3.2 Le informazioni relative a taglie, colori, grammature, composizione e disponibilità sono fornite sulla base dei dati disponibili al momento della pubblicazione e possono subire variazioni da parte dei produttori o fornitori.

3.3 Il Cliente è tenuto a verificare con attenzione taglie, colori, quantità, posizione di stampa e caratteristiche del prodotto prima della conferma dell'ordine.

4) Prezzi e disponibilità

4.1 I prezzi pubblicati sul sito sono soggetti a variazioni senza preavviso, salvo conferma d'ordine già accettata.

4.2 Le disponibilità indicate sul sito sono soggette a variazioni in tempo reale e possono dipendere dalla disponibilità di magazzino di **SGR sas**, dei fornitori o dei produttori.

4.3 In caso di indisponibilità parziale o totale della merce ordinata, **SGR sas** informerà il Cliente proponendo, ove possibile, prodotti alternativi, tempi aggiornati di consegna o rimborso delle somme eventualmente già versate per i prodotti non disponibili.

4.4 Condizioni e prezzi particolari per quantitativi importanti possono essere richiesti all'indirizzo e-mail **sgridee@gmail.com**. Eventuali prezzi personalizzati saranno validi solo se confermati per iscritto da **SGR sas**.

5) Ordini, lavorazioni e file di stampa

5.1 L'ordine minimo imponibile è di **1,00 euro**.

5.2 Sull'ordine può essere applicato un importo forfettario di **15,00 euro IVA esclusa**, a titolo di partecipazione a spese varie di gestione ordine, preparazione o lavorazione, se indicato nel riepilogo ordine o nella conferma d'ordine.

5.3 È facoltà di **SGR sas** scegliere il sistema o la tecnologia di stampa più adatta alla lavorazione dell'ordine, in base al tipo di capo, tessuto, quantità, grafica e risultato tecnico ottenibile.

5.4 Eventuali lavorazioni con tecnologie specifiche richieste dal Cliente saranno valutate e preventivate separatamente.

5.5 I file di stampa, i loghi, i testi, le immagini e le grafiche sono forniti dal Cliente sotto la propria responsabilità. Eventuali bozze, simulazioni o adattamenti grafici richiesti dal Cliente potranno essere preventivati a parte.

5.6 Il Cliente dichiara di avere il diritto di utilizzare marchi, loghi, testi, immagini, fotografie, disegni e grafiche forniti per la personalizzazione dei prodotti. Il Cliente manleva **SGR sas** da qualsiasi richiesta, contestazione o pretesa di terzi relativa a diritti d'autore, marchi, brevetti, licenze, diritti di immagine o altri diritti di proprietà industriale e intellettuale.

5.7 I colori dei file di stampa forniti dal Cliente possono essere convertiti in modello colore CMYK o in altro profilo tecnico necessario alla lavorazione. I colori fuori gamma, fluorescenti, metallizzati o particolari potrebbero non essere riproducibili fedelmente.

5.8 La resa del colore stampato può variare in base al tipo di tessuto, colore del capo, tecnologia di stampa utilizzata, assorbimento del materiale, profilo colore, qualità del file e impostazioni dei dispositivi di visualizzazione. Le anteprime a monitor hanno valore indicativo.

5.9 Eventuali bozze, anteprime o simulazioni grafiche hanno funzione indicativa. L'approvazione della bozza da parte del Cliente autorizza la messa in produzione. Dopo l'approvazione, non potranno essere contestati errori presenti nella bozza approvata, inclusi testi, nomi, numeri, colori, posizioni, dimensioni o proporzioni.

5.10 I tempi di produzione decorrono dalla ricezione del pagamento, dei file idonei alla stampa e dell'eventuale approvazione grafica, salvo diverso accordo scritto.

5.11 Per lavorazioni personalizzate sono ammesse normali tolleranze tecniche relative a posizione stampa, dimensione stampa, resa colore e risultato finale sul tessuto, purché non compromettano la funzionalità del prodotto.

5.12 Se il Cliente fornisce file dichiarati definitivi o pronti per la stampa, **SGR sas** potrà procedere alla lavorazione senza ulteriore approvazione grafica, salvo diverso accordo scritto.

6) Resi, contestazioni e prodotti personalizzati

6.1 Eventuali contestazioni relative a merce difettosa, errori di spedizione, quantità errate o difformità evidenti devono essere comunicate tempestivamente a **SGR sas**, preferibilmente entro **3 giorni** dal ricevimento della merce, tramite e-mail all'indirizzo **sgridee@gmail.com**, allegando foto e descrizione del problema.

6.2 Per i clienti professionali, eventuali contestazioni su difetti visibili, quantità, colli o difformità esteriori devono essere comunicate entro **3 giorni** dal ricevimento della merce. Restano ferme le garanzie inderogabili previste dalla legge.

6.3 Per i consumatori restano fermi i diritti previsti dalla garanzia legale di conformità applicabile ai beni acquistati.

6.4 Si accettano resi solo nel caso in cui la merce sia difettosa, non conforme o vi siano errori imputabili a **SGR sas**. L'eventuale reso dovrà avvenire solo dopo autorizzazione scritta da parte di **SGR sas**.

6.5 Al rientro della merce verrà effettuata una verifica. Se verrà riscontrato un difetto o errore imputabile a **SGR sas**, il Cliente avrà diritto alla sostituzione dei prodotti difettosi o non conformi, alla riparazione ove possibile, oppure al rimborso secondo quanto previsto dalla normativa applicabile.

6.6 Per eventuali errori non potranno essere richiesti ulteriori danni o risarcimenti, salvo i casi inderogabili previsti dalla legge.

6.7 Le spese di spedizione necessarie per la sostituzione dei prodotti, in caso di difetto o errore accertato imputabile a **SGR sas**, sono a carico di **SGR sas**.

6.8 Per resi eccezionalmente accettati derivanti da errori del Cliente, potrà essere addebitato un costo pari al **40% del valore della merce**, con un minimo di **20,00 euro IVA esclusa**, a titolo di costi di controllo, magazzinaggio, gestione e ripristino.

6.9 Per i prodotti personalizzati, confezionati su richiesta del Cliente, realizzati secondo sue specifiche o chiaramente personalizzati con stampa, applicazione, logo, testo, nome, numero, grafica o altra lavorazione richiesta dal Cliente, il diritto di recesso per ripensamento è escluso ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, salvo difetto di conformità o errore imputabile a SGR sas.

6.10 Non si accettano resi per ripensamento di merce personalizzata, stampata, lavorata su richiesta del Cliente, utilizzata, lavata, modificata, danneggiata, sconfezionata o non più rivendibile, salvo difetto accertato o errore imputabile a SGR sas.

6.11 Per i prodotti neutri non personalizzati acquistati da consumatori, il Cliente può esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dalla consegna del prodotto, secondo quanto previsto dal Codice del Consumo. Il prodotto dovrà essere restituito integro, non utilizzato, non lavato, non danneggiato e nella confezione originale ove presente.

6.12 Per esercitare il diritto di recesso sui prodotti neutri non personalizzati, il Cliente consumatore dovrà inviare una comunicazione scritta a SGR sas tramite e-mail all'indirizzo sgridee@gmail.com, indicando numero ordine, dati del Cliente, prodotto oggetto del recesso e recapito per eventuali comunicazioni. In alternativa, il Cliente potrà utilizzare l'eventuale modulo o pulsante "Richiedi assistenza / reso" presente sul sito.

6.13 Salvo diverso accordo scritto o diverso obbligo di legge, le spese di restituzione dei prodotti neutri non personalizzati sono a carico del Cliente. Dopo il ricevimento e la verifica della merce restituita, SGR sas provvederà al rimborso secondo i termini previsti dalla normativa applicabile.

7) Trasporto e consegna

7.1 La spedizione viene effettuata all'indirizzo indicato dal Cliente. È responsabilità del Cliente fornire dati completi e corretti per la consegna.

7.2 Per gli ordini generati sul sito **www.tshirtpolofelpe.com**, la spedizione standard nazionale è gratuita, salvo diversa indicazione riportata nel riepilogo ordine o in specifiche condizioni di vendita. Nel processo d'ordine il Cliente può scegliere tra diverse opzioni di produzione e consegna al corriere, come ad esempio Standard, Celere, Veloce, Rapido o

Express. Le date indicate si riferiscono alla data entro cui **SGR sas** consegna la merce al corriere, e non alla data garantita di recapito finale al Cliente. L'ordine deve essere confermato e pagato nella data di generazione dell'ordine; in caso contrario, le tempistiche indicate potranno essere aggiornate o non più garantite. Eventuali servizi accessori, consegne particolari, zone disagiate, zone remote, isole, zone franche o spedizioni estere potranno comportare costi aggiuntivi, comunicati prima della conferma dell'ordine ove prevedibili.

7.3 Per ordini, preventivi o forniture concordati fuori dal sito, ad esempio tramite e-mail, telefono, WhatsApp o preventivo personalizzato, le spese di trasporto possono essere calcolate separatamente e comunicate prima della conferma dell'ordine. In tali casi il costo di spedizione parte da **15,00 euro IVA esclusa**, salvo diversa indicazione nel preventivo.

7.4 Al momento della consegna da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto, fattura o comunicazione di spedizione;
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato, non bagnato e non alterato nei materiali di chiusura;
- che non siano presenti segni evidenti di manomissione o danneggiamento.

7.5 Eventuali danni all'imballo, manomissioni, colli mancanti o anomalie visibili devono essere contestati immediatamente al corriere, apponendo sul documento di consegna la dicitura **"RISERVA DI CONTROLLO SCRITTA"**, specificando il motivo della riserva.

7.6 In caso di anomalia alla consegna, il Cliente deve inviare comunicazione a **SGR sas** entro **3 giorni** dal ricevimento della merce all'indirizzo **sgridee@gmail.com**, allegando foto dell'imballo, etichetta di spedizione e descrizione del problema.

7.7 Per i clienti professionali, una volta firmato il documento del corriere senza riserva, non potranno essere contestate le caratteristiche esteriori di quanto consegnato, salvo quanto diversamente previsto dalla legge.

7.8 Per i consumatori, il rischio di perdita o danneggiamento dei beni si trasferisce al Cliente al momento della consegna materiale dei beni, salvo diversa previsione inderogabile di legge.

7.9 Per i clienti professionali, in caso di merce non assicurata, il risarcimento per danno da trasporto sarà quello previsto dalla normativa applicabile e dalle condizioni del vettore. Qualora il Cliente desideri una copertura integrale del valore della merce, dovrà richiedere prima della spedizione il trasporto assicurato, che avrà costi diversi dalle tariffe base.

7.10 Per giacenze, mancata consegna, indirizzo errato o apertura di dossier da parte del corriere, potrà essere richiesto al Cliente un importo di **15,00 euro IVA esclusa**, oltre a eventuali ulteriori costi documentati dal corriere.

7.11 Sarà facoltà di **SGR sas** autorizzare spedizioni estere o extra Italia e aggiungere eventuali spese, tasse, oneri doganali o costi di gestione.

8) Costi di trasporto

8.1 Per gli ordini generati sul sito **www.tshirtpolofelpe.com**, la spedizione standard nazionale è gratuita, salvo diversa indicazione riportata nel riepilogo ordine, nella pagina prodotto o in condizioni promozionali specifiche. Le opzioni di consegna selezionate dal Cliente si riferiscono ai tempi di produzione e consegna della merce al corriere da parte di **SGR sas**, e non alla garanzia assoluta della data di recapito finale da parte del corriere.

8.2 Per ordini gestiti fuori dal sito tramite preventivo personalizzato, e-mail, telefono, WhatsApp o altri canali diretti, il costo di spedizione viene calcolato separatamente e comunicato prima della conferma dell'ordine. Il costo di spedizione parte da **15,00 euro IVA esclusa**.

8.3 Per spedizioni verso Venezia, Calabria, isole, zone disagiate, zone remote, zone franche o località con supplementi applicati dal corriere, potranno essere applicati costi aggiuntivi, comunicati prima della conferma dell'ordine ove prevedibili.

8.4 I tempi di consegna indicati sono stimati e decorrono dalla consegna della merce al corriere. Per gli ordini generati sul sito **www.tshirtpolofelpe.com**, le tempistiche scelte dal Cliente si riferiscono alla produzione e alla consegna della merce al corriere entro la data indicata, a condizione che l'ordine sia confermato e pagato nella data di generazione dell'ordine. Dopo l'affidamento della merce al corriere, eventuali ritardi dovuti a cause non imputabili a **SGR sas**, quali scioperi, incidenti, variazioni di percorso, manifestazioni, problemi logistici, eventi atmosferici, zone remote, indirizzi incompleti, forza maggiore o altri eventi indipendenti dalla volontà di **SGR sas**, non potranno essere attribuiti a **SGR sas**.

8.5 Il trasporto standard prevede consegna a terra al numero civico indicato nell'indirizzo di spedizione.

8.6 Eventuali consegne al piano, ZTL, uso di mezzi speciali, consegne in zone remote, consegne su appuntamento o consegne non conformi al servizio standard potranno comportare costi aggiuntivi a carico del Cliente.

8.7 In caso di fermo deposito, sarà cura del Cliente provvedere al ritiro della merce nei tempi indicati dal corriere.

8.8 Per spedizioni in contrassegno non si effettua consegna in fermo deposito, salvo diversa autorizzazione scritta di **SGR sas**.

9) Fatturazione e documenti fiscali

9.1 Per ogni ordine effettuato, **SGR sas** emetterà fattura, fattura elettronica, documento commerciale o altro documento fiscale previsto dalla normativa vigente, sulla base dei dati forniti dal Cliente.

9.2 Per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dal Cliente al momento dell'ordine. È responsabilità del Cliente indicare dati anagrafici, codice fiscale, partita IVA, codice destinatario, PEC e indirizzo corretti.

9.3 Nessuna variazione del documento fiscale sarà possibile dopo l'emissione, salvo i casi consentiti dalla normativa vigente.

9.4 Sarà cura del Cliente richiedere la fattura e fornire tutti i dati necessari prima dell'emissione del documento fiscale.

10) Pagamenti

10.1 Bonifico bancario

Coordinate IBAN:

IBAN: IT16L0850923401001009414088
Intestatario: SGR di Regoli Riccardo e C. sas
BIC/SWIFT: ICRAITRRE50

10.2 PayPal o carta di credito

Il pagamento può avvenire tramite PayPal, carta di credito o altri sistemi elettronici eventualmente disponibili sul sito.

10.3 Eventuali costi aggiuntivi legati a specifiche modalità di pagamento, ove consentiti dalla normativa applicabile, saranno indicati chiaramente prima della conferma dell'ordine.

10.4 Pagamenti fuori zona euro

Per pagamenti provenienti da paesi fuori area euro, **SGR sas** potrà richiedere il rimborso di eventuali commissioni bancarie, costi di cambio o spese aggiuntive, se preventivamente comunicati al Cliente.

10.5 Contrassegno

Il pagamento in contrassegno potrà essere autorizzato da **SGR sas** fino ad un importo massimo in contanti di **500,00 euro**, con eventuale caparra per conferma d'ordine di **100,00 euro**. Il pagamento in contrassegno è ammesso solo in contanti, salvo diversa autorizzazione scritta. Non sono accettati assegni.

11) Tempi di produzione e consegna

11.1 I tempi di produzione e consegna indicati sul sito, nei preventivi o nelle comunicazioni commerciali sono da intendersi stimati, salvo conferma scritta diversa.

11.2 Per i prodotti personalizzati, i tempi decorrono dalla ricezione del pagamento, dei file idonei alla stampa e dell'eventuale approvazione della bozza grafica.

11.3 SGR sas non è responsabile per ritardi causati da file non idonei, mancata approvazione della bozza, dati incompleti, ritardi dei fornitori, ritardi dei corrieri, cause di forza maggiore o eventi non direttamente imputabili a **SGR sas**.

11.4 Le opzioni di consegna selezionabili sul sito, quali Standard, Celere, Veloce, Rapido o Express, indicano il termine entro cui **SGR sas** si impegna a produrre l'ordine e consegnare la merce al corriere, escludendo sabati, domeniche e giorni festivi, salvo diversa indicazione

nel riepilogo ordine. Tali tempistiche sono valide solo se l'ordine generato sul sito viene confermato e pagato nella data di generazione dell'ordine. In caso di conferma o pagamento successivi, le date indicate potranno essere aggiornate e non potranno considerarsi vincolanti per **SGR sas**. Le opzioni di consegna non costituiscono garanzia assoluta della data di recapito finale al Cliente, poiché la consegna effettiva dipende anche dall'attività del corriere e da eventuali cause esterne non imputabili a **SGR sas**.

12) Responsabilità

12.1 SGR sas non risponde di errori derivanti da file, testi, loghi, immagini, nomi, numeri, colori o istruzioni fornite dal Cliente.

12.2 Il Cliente è responsabile della correttezza dei dati trasmessi, inclusi taglie, quantità, colori, posizioni di stampa, indirizzi di spedizione e dati fiscali.

12.3 SGR sas non risponde di danni indiretti, mancati guadagni, perdita di opportunità commerciali o danni consequenziali, salvo i casi inderogabili previsti dalla legge.

12.4 La responsabilità di **SGR sas**, nei limiti consentiti dalla normativa applicabile, è limitata al valore dei prodotti oggetto dell'ordine contestato.

13) Clienti professionali e consumatori

13.1 Per Cliente professionale si intende il soggetto che acquista nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

13.2 Per Consumatore si intende la persona fisica che acquista per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

13.3 Le clausole relative a contestazioni, trasporto, foro competente e limitazioni di responsabilità si applicano ai consumatori solo nei limiti consentiti dalla normativa inderogabile a tutela del consumatore.

14) Foro competente

14.1 Per i rapporti con clienti professionali è competente in via esclusiva il **Foro di Ferrara**.

14.2 Per i rapporti con consumatori è competente il foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore, se inderogabile per legge.

15) Comunicazioni

SGR di Regoli Riccardo e C. sas
Via del Lavoro 7 - Fraz. Casumaro
44041 Cento (FE)

Tel.: 0516846063
Cell.: 3358355193
Fax: 051/6846040

Sito: www.tshirtpolofelpe.com
E-mail: sgridee@gmail.com

Codice Fiscale e Partita IVA: 00915850382
C.C.I.A.A. di Ferrara n. REA: 120853

16) Proprietà intellettuale e contenuti del sito

16.1 I contenuti del sito www.tshirtpolofelpe.com, inclusi testi, fotografie, immagini, grafiche, loghi, impaginazioni, cataloghi, configurazioni e materiali realizzati da **SGR sas**, sono protetti dalla normativa applicabile in materia di diritto d'autore, marchi e proprietà intellettuale. Ne sono vietati la riproduzione, la modifica, la distribuzione e l'utilizzo per finalità commerciali senza preventiva autorizzazione scritta di **SGR sas**, fatti salvi gli utilizzi consentiti dalla legge.

16.2 Restano di proprietà dei rispettivi titolari i marchi, i loghi, le immagini e gli altri contenuti appartenenti a terzi eventualmente presenti sul sito o forniti dai produttori. La presente clausola non attribuisce a **SGR sas** diritti sui materiali forniti dal Cliente, ai quali continuano ad applicarsi le disposizioni degli articoli 5.5 e 5.6.

17) Modifiche alle condizioni

17.1 SGR sas si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni generali di vendita in qualsiasi momento.

17.2 Le modifiche avranno efficacia dal momento della pubblicazione sul sito e si applicheranno agli ordini effettuati successivamente alla pubblicazione.

Condizioni generali di Vendita
Rel. 02-09-26